

## RAPPORT MORAL

### Le mot du Président

2020 : Année exceptionnelle et remarquable à la fois.

« Exceptionnelle » avec le contexte Covid qui a déstabilisé nos entreprises et notre organisation. « Exceptionnelle » tant elle a permis de révéler les capacités des entreprises à se repenser et rebondir.

« Exceptionnelle » enfin, parce qu'elle a permis à ISDPAM de s'adapter et de maintenir le cap malgré la tempête.

Il me paraît essentiel dans cet éditto de mettre l'accent sur le poids et l'engagement de nos bénévoles qui donnent sans compter de leurs compétences, de leur précieuse expérience et de leur personne pour soutenir les nouvelles activités.

C'est grâce à eux que nous avons pu répondre présents sur les mesures régionales de soutien aux entreprises impactées par la Covid (Covid résistance, FRU) mais aussi co-construites les dispositifs « Covid solidaires et urgences » avec certaines Communautés de Communes en un temps record.

Au final ce sont 122 entreprises qui auront été soutenues en 2020 dans leurs besoins financiers liés à l'impact Covid.

Ce sont aussi près de 200 bénévoles qui ont animé les ateliers programmés sur 2020 dont un large panel a été dédié à la digitalisation pour vous aider, vous entrepreneur, à dépasser les barrières physiques imposées par la Covid.

Notre équipe salariée a répondu présente, comme toujours, et a usé de beaucoup d'agilité pour répondre aux multiples sollicitations, s'adapter aux changements conjoncturels et maintenir le cap que nous lui avons fixé.

Cap ambitieux à horizon 2023 où nous voulons, avant toute chose, faire en sorte que cette association soit votre association, qu'elle vous ressemble, vous jeunes entrepreneurs et porteurs de projets, et qu'elle réponde à vos besoins. C'est pourquoi vous êtes au cœur de nos réflexions, des actions que nous menons pour mieux vous comprendre et mieux interagir. Tout ceci dans l'objectif d'entretenir avec vous une relation à vie, qui dépasse votre projet de création/reprise et votre première année d'activité.

Pour y parvenir, nous avons besoin de vous pour vous engager demain dans nos instances, lorsque vous aurez fini de rembourser votre prêt, et donc prendre notre place à la tête de la gouvernance. Alors, nous aurons atteint notre objectif.

D'ici là, nos équipes en proximité déploient la promesse Initiative en incluant dans votre parcours des animations axées sur du concret avec les ateliers collaboratifs et interactifs, pour apprendre à chacun à mieux et plus travailler les uns avec les autres. Nous nous y employons au travers des « Matur'Idée » et de « La Start-Up est dans le Pré » que nous sommes en mesure aujourd'hui de déployer différemment selon les besoins des territoires.

Nous abordons 2021 confiants, avec une croissance certaine d'activité et de nouvelles forces vives pour nous rejoindre dans cette belle aventure humaine et entrepreneuriale.

Nicolas GIRARD